



# DRAUDI

## DRAUDĖJŲ ASOCIACIJA

### DRAUDĖJŲ ASOCIACIJOS 2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

2019-01-10

Vilnius

#### **Bendra informacija**

Draudėjų asociacijos (toliau taip pat – Asociacija) 2018 metų veiklos ataskaita (toliau – Ataskaita) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos asociacijų įstatymo 10 straipsniu.

Draudėjų asociacijos 3 punkte įtvirtinta, jog Asociacijos finansinės veiklos metai sutampa su kalendoriniais metais.

#### **Įstatuose numatyti veiklos tikslai**

Draudėjų asociacijos 6 punkte įtvirtinti Asociacijos veiklos tikslai ir sritys:

1. Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų konsultavimas ir atstovavimas santykiuose su draudimo kompanijomis, Draudikus atstovaujančiomis asociacijomis, įmonėmis, susivienijimais, kitomis įstaigomis, organizacijomis, institucijomis;
2. Asociacijos narių, draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų, vartotojų teisių bei interesų gynimas, apsauga;
3. Asociacijos narių gynimas bei atstovavimas teisme;
4. teisės aktų, susijusių su draudimo santykiais, derinimas, vertinimas, išvadų teikimas, pakeitimų papildymų inicijavimas;
5. seminarų, konferencijų, mokymų, parodų ir kitų renginių organizavimas, vykdymas;
6. Asociacijos veiklos viešinimo organizavimas, ryšių su visuomene plėtojimas;
7. bendradarbiavimas su panašius tikslus turinčiomis arba – Asociacijai siekiant savo tikslų – naudingomis, įskaitant tarptautines, organizacijomis, atstovavimas jose Asociacijos narių interesams;
8. projektų, įskaitant bet neapsiribojant dalinai finansuojamus Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos, rengimas, vykdymas, konsultavimas;
9. leidybinė veikla;
10. Asociacijos narių veiklos koordinavimas siekiant bendrų tikslų;
11. draudimo taisyklių, draudimo sutarčių sąlygų atitikimo teisės aktams vertinimas, išvadų, pasiūlymų teikimas;
12. draudikų, draudimo brokerių ir kitų su draudimo santykiais susijusių subjektų veiksmų analizavimas, vertinimas, išvadų, pasiūlymų, rekomendacijų teikimas;
13. draudimo produktų, draudimo bendrovių, draudimo brokerių reitingavimas bei vertinimas;
14. nevyriausybinių organizacijų institucinių gebėjimų stiprinimas.



## **Draudėjų konsultavimas**

Apibendrinant pirmąjį Draudėjų asociacijos tikslą pažymėtina, kad 2018 m. Draudėjų asociacija žodžiu, telefonu el. paštu, raštu suteikė per 15 konsultacijų draudimo paslaugų vartotojams. Dažniausiai vartotojai kreipiasi dėl draudikų įgyvendinamos regresio teisės į vartotoją, dėl draudikų atsisakymo mokėti draudimo išmoką ar jos sumažinimo, dėl draudimo sutarties nutraukimo mokesčio dydžio, dėl padidėjusių draudimo įmokų ir kitų problemų.

Draudėjų asociacija aktyviai prisidėjo prie draudimo paslaugų vartotojų teisių apsaugos / švietimo konsultuodama vartotojus raštu / telefonu, taip pat teikdama komentarus žiniasklaidos priemonėms (buvo teikti 4 komentarai LRT ir Irytas tv).

Draudėjų asociacijos atstovai taip pat dalyvavo tiesioginėje radijo laidoje, kurioje buvo aptariamos draudėjų problemos:

<http://www.lrt.lt/mediateka/irasas/1013682660/zinoti-verta-2018-01-09-16-05>

<http://www.lrt.lt/radijas/anonsai/28654/zinoti-verta-gincai-su-draudikais>

## **Projektų įgyvendinimas**

2018 m. Draudėjų asociacija projektų neįgyvendino.

## **Finansinė parama**

2018 m. Draudėjų asociacija finansinės paramos negavo, išskyrus 415.22 Eur pervestus pagal Labdaros ir paramos įstatymą galintiems gauti paramą gavėjams (GPM mokesčio dalis). Parama dar nėra panaudota.

## **Pozicija dėl draudimo įmokų didėjimo**

Draudėjų asociacija aktyviai komunikavo draudėjų poziciją dėl galimai nepagrįsto transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų didėjimo.

## **Vartojimo ginčų komisija**

Asociacijos deleguotas narys dalyvavo vartojimų ginčų komisijos veikloje.

## **Asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje**

Draudėjų asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje išliko nepakitęs – 21 narys.



Draudėjų asociacija, UAB

# DRAUDI

## **Samdomų asociacijos darbuotojų skaičius finansinių metų pabaigoje**

Asociacija neturi sudariusi darbo sutarčių. Asociacijos savanoriai nariai neatlygintinai įgyvendina Asociacijos įstatuose numatytus tikslus.

Draudėjų asociacijos direktorius

Tomas Paulauskas