

DRAUDĖJŲ ASOCIACIJA

DRAUDĖJŲ ASOCIACIJOS 2015 M. VEIKLOS ATASKAITA

2016-02-18

Vilnius

Draudėjų asociacijos (toliau taip pat – Asociacija) 2015 metų veiklos ataskaita (toliau – Ataskaita) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos asociacijų įstatymo 10 straipsniu.

Draudėjų asociacijos 3 punkte įtvirtinta, jog Asociacijos finansinės veiklos metai sutampa su kalendoriniais metais.

Informacija apie asociacijos veiklą įgyvendinant jos įstatuose nustatytus veiklos tikslus

Draudėjų asociacijos 6 punkte įtvirtinti Asociacijos veiklos tikslai ir sritys:

1. Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų konsultavimas ir atstovavimas santykiuose su draudimo kompanijomis, Draudikus atstovaujančiomis asociacijomis, įmonėmis, susivienijimais, kitomis įstaigomis, organizacijomis, institucijomis;
2. Asociacijos narių, draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų, vartotojų teisių bei interesų gynimas, apsauga;
3. Asociacijos narių gynimas bei atstovavimas teisme;
4. teisės aktų, susijusių su draudimo santykiais, derinimas, vertinimas, išvadų teikimas, pakeitimų papildymų inicijavimas;
5. seminarų, konferencijų, mokymų, parodų ir kitų renginių organizavimas, vykdymas;
6. Asociacijos veiklos viešinimo organizavimas, ryšių su visuomene plėtojimas;
7. bendradarbiavimas su panašius tikslus turinčiomis arba – Asociacijai siekiant savo tikslų – naudingomis, įskaitant tarptautines, organizacijomis, atstovavimas jose Asociacijos narių interesams;
8. projektų, įskaitant bet neapsiribojant dalinai finansuojamus Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos, rengimas, vykdymas, konsultavimas;
9. leidybinė veikla;
10. Asociacijos narių veiklos koordinavimas siekiant bendrų tikslų;
11. draudimo taisyklių, draudimo sutarčių sąlygų atitikimo teisės aktams vertinimas, išvadų, pasiūlymų teikimas;
12. draudikų, draudimo brokerių ir kitų su draudimo santykiais susijusių subjektų veiksmų analizavimas, vertinimas, išvadų, pasiūlymų, rekomendacijų teikimas;
13. draudimo produktų, draudimo bendrovių, draudimo brokerių reitingavimas bei vertinimas;
14. nevyriausybinių organizacijų institucinių gebėjimų stiprinimas.

Apibendrinant pirmąjį Draudėjų asociacijos tikslą pažymėtina, kad 2015 m. Draudėjų asociacija žodžiu, telefonu el. paštu, raštu suteikė per 40 konsultacijų draudimo paslaugų vartotojams. Dažniausiai vartotojai kreipiasi dėl draudikų įgyvendinamos regreso teisės į vartotoją, dėl draudikų atsisakymo mokėti draudimo išmoką ar jos sumažinimo, dėl draudimo sutarties nutraukimo mokesčio dydžio ir kitų problemų. Draudėjų asociacija vartotojų prašymu parengė ~ 10 pretenzijų, raštų draudimo kompanijoms, rengė procesinius dokumentus (atsiliepiamą į ieškinį, apeliacinį skundą) byloje tarp vartotojo ir draudiko.

Siekiant didinti draudimo produktų vartotojų išprusimą Draudėjų asociacijos svetainėje www.dra.lt buvo įdiegta galimybė asmenims pateikti klausimus, kurie publikuojami viešai. Draudėjų asociacijos specialistai pagal galimybes nemokamai rengia atsakymus į juos.

Apibendrinant antrąjį Draudėjų asociacijos tikslą pažymėtina, kad 2015 m. kovo 18 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybė nutarimu Nr. 281 patvirtino valstybinę vartotojų teisių apsaugos 2015-2018 metų strategiją, kurioje Draudėjų asociacijos iniciatyva buvo atkreiptas dėmesys į draudiko bei draudėjų santykiuose egzistuojančias problemas, t.y. buvo įtrauktas įpareigojimas Lietuvos bankui ir Vartotojų teisių apsaugos tarnybai atlikti draudikų pateikiamos informacijos palyginamumo vartotojams analizę ir prireikus pateikti pasiūlymai dėl šios srities tobulinimo, vienetais. Draudėjų asociacija raštu bei žodžiu aktyviai komunikavo draudimo santykiuose egzistuojančius probleminius aspektus Teisingumo ministerijai bei kitoms susijusios institucijoms. Draudėjų asociacija taip pat teikė siūlymus Europos vartotojų konsultacinės grupės atstovui.

Įgyvendinant trečiąjį tikslą pažymėtiną, kad Draudėjų asociacijos savanoriai teisininkai nemokamai rengė procesinius dokumentus (atsiliepimą į ieškinį, apeliacinį skundą) byloje tarp draudiko ir vartotojo.

Įgyvendinant ketvirtąjį tikslą atkreiptinas dėmesys, kad nepaisant to, jog Draudėjų asociacija pasirašė sutartį su Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija dėl duomenų teikimo teisės aktų informacinei sistemai, Asociacijai nebuvo teikiami teisės aktų projektai suderinimui. Siekiant aktyviai dalyvauti teisės aktų projektų derinimo procese 2016 m. Draudėjų asociacija aktyviai komunikuos atsakingoms institucijoms apie savo veiklą.

Per 2015 m. Draudėjų asociacija neorganizavo mokymų, seminarų.

Per 2015 m. Draudėjų asociacija ir toliau aktyviai viešino savo veiklą internetinėje erdvėje, kituose šaltiniuose. Asociacijos svetainė buvo registruojama internetiniuose kataloguose, duomenų bazėse, taip pat buvo registruojamasi į asociacijas vienijančias svetaines ir kt.

Per 2015 m. Draudėjų asociacija užmezgė pirmuosius kontaktus su Lietuvos bankų klientų asociacija, taip pat su Lietuvos vartotojų reikalų tarybos prezidentu. 2016 m. Draudėjų asociacija sieks aktyvesnio bendradarbiavimo.

Per 2015 m. Draudėjų asociacija 8-14 punktuose nurodytose srityse aktyviai neveikė, todėl išsamiau apie juos šioje Ataskaitoje nepasisakoma.

Asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje

Draudėjų asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje išliko nepakitęs – 21 narys.

Samdomų asociacijos darbuotojų skaičius finansinių metų pabaigoje

Draudėjų asociacijoje finansinių metų pabaigoje samdomų darbuotojų nebuvo. Asociacijos savanoriai nariai neatlygintinai įgyvendina Asociacijos įstatuose numatytus tikslus.

Draudėjų asociacijos direktorius

Tomas Paulauskas