

DRAUDĖJŲ ASOCIACIJA

DRAUDĖJŲ ASOCIACIJOS 2017 M. VEIKLOS ATASKAITA

2018-01-12

Vilnius

Bendra informacija

Draudėjų asociacijos (toliau taip pat – Asociacija) 2017 metų veiklos ataskaita (toliau – Ataskaita) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos asociacijų įstatymo 10 straipsniu.

Draudėjų asociacijos 3 punkte įtvirtinta, jog Asociacijos finansinės veiklos metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstatuose numatyti veiklos tikslai

Draudėjų asociacijos 6 punkte įtvirtinti Asociacijos veiklos tikslai ir sritys:

1. Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų konsultavimas ir atstovavimas santykiuose su draudimo kompanijomis, Draudikus atstovaujančiomis asociacijomis, įmonėmis, susivienijimais, kitomis įstaigomis, organizacijomis, institucijomis;
2. Asociacijos narių, draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų, vartotojų teisių bei interesų gynimas, apsauga;
3. Asociacijos narių gynimas bei atstovavimas teisme;
4. teisės aktų, susijusių su draudimo santykiais, derinimas, vertinimas, išvadų teikimas, pakeitimų papildymų inicijavimas;
5. seminarų, konferencijų, mokymų, parodų ir kitų renginių organizavimas, vykdymas;
6. Asociacijos veiklos viešinimo organizavimas, ryšių su visuomene plėtojimas;
7. bendradarbiavimas su panašius tikslus turinčiomis arba – Asociacijai siekiant savo tikslų – naudingomis, įskaitant tarptautines, organizacijomis, atstovavimas jose Asociacijos narių interesams;

Draudėjų asociacija
Algirdo 25-19

03219 Vilnius

Tel. +370 686 44535

El. p. info@dra.lt
Juridinių asmenų registre
Įmonės kodas 303291457

Duomenys kaupiami ir saugomi

AB Swedbank
LT687300010138925724

8. projektų, įskaitant bet neapsiribojant dalinai finansuojamus Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos, rengimas, vykdymas, konsultavimas;
9. leidybinė veikla;
10. Asociacijos narių veiklos koordinavimas siekiant bendrų tikslų;
11. draudimo taisyklių, draudimo sutarčių sąlygų atitikimo teisės aktams vertinimas, išvadų, pasiūlymų teikimas;
12. draudikų, draudimo brokerių ir kitų su draudimo santykiais susijusių subjektų veiksmų analizavimas, vertinimas, išvadų, pasiūlymų, rekomendacijų teikimas;
13. draudimo produktų, draudimo bendrovių, draudimo brokerių reitingavimas bei vertinimas;
14. nevyriausybinių organizacijų institucinių gebėjimų stiprinimas.

Draudėjų konsultavimas

Apibendrinant pirmąjį Draudėjų asociacijos tikslą pažymėtina, kad 2017 m. Draudėjų asociacija žodžiu, telefonu el. paštu, raštu suteikė per 20 konsultacijų draudimo paslaugų vartotojams. Dažniausiai vartotojai kreipiasi dėl draudikų įgyvendinamos regreso teisės į vartotoją, dėl draudikų atsisakymo mokėti draudimo išmoką ar jos sumažinimo, dėl draudimo sutarties nutraukimo mokesčio dydžio, dėl padidėjusių draudimo įmokų ir kitų problemų. Draudėjų asociacija vartotojų prašymu parengė ~ 10 pretenzijų, raštų draudimo kompanijoms.

Siekiant, jog Draudėjų asociacijos teikiamos konsultacijos būtų prieinamos visiems asmenims, Asociacija siekia mažinti teikiamų telefoninių konsultacijų kiekį ir visas jas perkelti į internetinę erdvę, t. y. klausimų - atsakymų platformas, sukurtas tiek oficialioje Draudėjų asociacijos svetainėje www.dra.lt, tiek www.draudi.lt.

Draudėjų asociacija
Algirdo 25-19

03219 Vilnius

Tel. +370 686 44535

El. p. info@dra.lt

Juridinių asmenų registre
Įmonės kodas 303291457

Duomenys kaupiami ir saugomi

AB Swedbank

LT687300010138925724



DRAUDI

Draudėjų asociacija aktyviai teikė konsultacijas, informavo apie Asociacijos veiklą ir žiniasklaidos priemonėms, pvz.:

<https://www.lzinios.lt/lzinios/Ekonomika/nuskriausti-draudejai-nezino-kur-kreiptis/256803>

<http://www.diena.lt/naujienos/verslas/ekonomika/ka-svarbu-zinoti-pries-pasirasant-draudimo-sutarti-842017>

<https://www.15min.lt/verslas/naujiena/bendroves/vartotoju-apklausa-atskleide-pagrindines-problemas-su-kuriomis-susiduria-draudejai-663-902862>

<https://www.delfi.lt/auto/autonaujienos/vairuotojams-pavyks-issengti-privalomojo-draudimo-brangimo.d?id=75273775>

<http://www.lrt.lt/naujienos/ekonomika/4/180439/vairuotojams-pavyks-issengti-privalomojo-draudimo-brangimo>

<https://www.15min.lt/gazas/naujiena/gatve/vairuotojams-pavyks-issengti-privalomojo-draudimo-brangimo-221-828790>

<https://auto.lrytas.lt/naujienos/2017/07/21/news/vairuotoju-draudimas-gresia-dar-brangti-iki-naujos-tvarkos-liko-vienas-zingsnis-1999032/>

<https://verslas.lrytas.lt/mano-pinigai/2017/08/07/news/vairuotojams-gal-ir-pavyks-issengti-privalomojo-draudimo-brangimo-1993171/>

<https://www.infolex.lt/portal/start.asp?act=news&Tema=54&str=62725>

Draudėjų asociacijos atstovai taip pat dalyvavo tiesioginėje radijo laidoje, kurioje buvo aptariamoms draudėjų problemoms:

<http://www.lrt.lt/mediateka/irasas/1013682660/zinoti-verta-2018-01-09-16-05>

<http://www.lrt.lt/radijas/anonsai/28654/zinoti-verta-gincai-su-draudikais>

Per 2017 m. Draudėjų asociacija ir toliau aktyviai viešino savo veiklą internetinėje erdvėje, kituose šaltiniuose. Asociacijos svetainė buvo registruojama internetiniuose kataloguose, duomenų bazėse, taip pat buvo registruojamasi į asociacijas vienijančias svetaines ir kt.

Draudėjų asociacija

Algirdo 25-19

03219 Vilnius

Tel. +370 686 44535

El. p. info@dra.lt

Juridinių asmenų registre

Įmonės kodas 303291457

Duomenys kaupiami ir saugomi

AB Swedbank

LT687300010138925724

Projektų įgyvendinimas

2017 m. Draudėjų asociacija sėkmingai įgyvendino priemonių programą „Vartotojų teisių alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo ir elektroninio vartotojų ginčų sprendimo srityse“ (toliau – Projektas). Projektas buvo įgyvendinamas vadovaujantis 2017 m. gegužės 18 d. sutartimi Nr. 25-57 sudaryta tarp Draudėjų asociacijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos. Projektas buvo įgyvendinamas nuo 2017 m. gegužės 18 d. iki 2017 m.

gruodžio 15 d. pagal iš anksto numatytą planą.

Projekto įgyvendinimo metu Draudėjų asociacijos užsakymu buvo atlikta Lietuvos Respublikos gyventojų apklausa, kuri atskleidė draudimo paslaugų vartotojų problemas.

Pozicija dėl draudimo įmokų didėjimo

Draudėjų asociacija aktyviai komunikavo draudėjų poziciją dėl galimai nepagrįsto transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų didėjimo.

<http://dra.lt/del-motoriniu-transporto-priemoniu-valdytoju-civilines-atsakomybes-draudimo-kainu/>

Tarptautinis bendradarbiavimas

2017 m. Draudėjų asociacija, siekdama išsiaiškinti, kodėl Lietuvos Respublika yra vienintelė šalis iš Europos Sąjungos valstybių narių, nėra atstovaujama ir neteikia duomenų Europos draudikų federacijai (angl. *Insurance Europe*), užmezgė kontaktus su šios organizacijos generaline direktore Michaela Koller.

Draudėjų asociacija
Algirdo 25-19

03219 Vilnius

Tel. +370 686 44535

El. p. info@dra.lt

Juridinių asmenų registre
Įmonės kodas 303291457

Duomenys kaupiami ir saugomi

AB Swedbank

LT687300010138925724

Taip pat buvo užmegzti kontaktai su Latvijos Respublikos teisininke Anita Laima Lancmane, atstovaujančia draudėjų teises ir interesus, taip pat aktyviai viešinančia šias problemas žiniasklaidoje.

Atsižvelgiant į vis didėjantį Draudėjų asociacijos bendradarbiavimą su užsienio subjektais, internetinėje svetainėje trumpa informacija apie Asociacijos veiklą pateikiama ir anglų kalba <http://dra.lt/in-english/>.

Vartojimo ginčų komisija

Asociacijos deleguotas narys dalyvavo vartojimų ginčų komisijos veikloje.

Asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje

Draudėjų asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje išliko nepakitęs – 21 narys.

Samdomų asociacijos darbuotojų skaičius finansinių metų pabaigoje

Draudėjų asociacijoje finansinių metų pabaigoje buvo vienas samdomas darbuotojas (Projekto vadovas). Įgyvendinus projektą darbo sutartis su projektu vadovu buvo nutraukta. Asociacijos savanoriai nariai neatlygintinai įgyvendina Asociacijos įstatuose numatytus tikslus.

Informacija apie gautą paramą

2017 m. Draudėjų asociacija gavo 9750,00 Eur paramą iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos priemonių programai „Vartotojų teisių apsauga alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo ir elektroninio vartotojų ginčų sprendimo srityse“ įgyvendinti. Programa buvo sėkmingai įgyvendinta, 2017 m. gruodžio 28 d. Draudėjų asociacija pateikė Vartotojų teisių apsaugos tarnybai šios programos įgyvendinimo ataskaitą.

2017 m. Draudėjų asociacija gavo 356,58 Eur paramą iš fizinių asmenų vadovaujantis Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatymu. Parama buvo panaudota Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatyme nustatyta tvarka visuomenei naudingiems tikslams – aukščiau nurodytos programos įgyvendinimui (draudimo paslaugų vartotojų švietimui).

Draudėjų asociacija
Algirdo 25-19

03219 Vilnius

Tel. +370 686 44535

El. p. info@dra.lt

Juridinių asmenų registre
Įmonės kodas 303291457

Duomenys kaupiami ir saugomi

AB Swedbank

LT687300010138925724



DRAUDI

Draudėjų asociacijos direktorius

Tomas Paulauskas

Draudėjų asociacija
Algirdo 25-19
03219 Vilnius

Tel. +370 686 44535

El. p. info@dra.lt
Juridinių asmenų registre
Įmonės kodas 303291457

Duomenys kaupiami ir saugomi

AB Swedbank
LT687300010138925724