

DRAUDĖJŲ ASOCIACIJA

DRAUDĖJŲ ASOCIACIJOS 2016 M. VEIKLOS ATASKAITA

2017-02-17

Vilnius

Draudėjų asociacijos (toliau taip pat – Asociacija) 2016 metų veiklos ataskaita (toliau – Ataskaita) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos asociacijų įstatymo 10 straipsniu.

Draudėjų asociacijos 3 punkte įtvirtinta, jog Asociacijos finansinės veiklos metai sutampa su kalendoriniais metais.

Informacija apie asociacijos veiklą įgyvendinant jos įstatuose nustatytus veiklos tikslus

Draudėjų asociacijos 6 punkte įtvirtinti Asociacijos veiklos tikslai ir sritys:

1. Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų konsultavimas ir atstovavimas santykiuose su draudimo kompanijomis, Draudikus atstovaujančiomis asociacijomis, įmonėmis, susivienijimais, kitomis įstaigomis, organizacijomis, institucijomis;
2. Asociacijos narių, draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų, vartotojų teisių bei interesų gynimas, apsauga;
3. Asociacijos narių gynimas bei atstovavimas teisme;
4. teisės aktų, susijusių su draudimo santykiais, derinimas, vertinimas, išvadų teikimas, pakeitimų papildymų inicijavimas;
5. seminarų, konferencijų, mokymų, parodų ir kitų renginių organizavimas, vykdymas;
6. Asociacijos veiklos viešinimo organizavimas, ryšių su visuomene plėtojimas;
7. bendradarbiavimas su panašius tikslus turinčiomis arba – Asociacijai siekiant savo tikslų – naudingomis, įskaitant tarptautines, organizacijomis, atstovavimas jose Asociacijos narių interesams;
8. projektų, įskaitant bet neapsiribojant dalinai finansuojamus Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos, rengimas, vykdymas, konsultavimas;
9. leidybinė veikla;
10. Asociacijos narių veiklos koordinavimas siekiant bendrų tikslų;
11. draudimo taisyklių, draudimo sutarčių sąlygų atitikimo teisės aktams vertinimas, išvadų, pasiūlymų teikimas;
12. draudikų, draudimo brokerių ir kitų su draudimo santykiais susijusių subjektų veiksmų analizavimas, vertinimas, išvadų, pasiūlymų, rekomendacijų teikimas;
13. draudimo produktų, draudimo bendrovių, draudimo brokerių reitingavimas bei vertinimas;
14. nevyriausybinių organizacijų institucinių gebėjimų stiprinimas.

Apibendrinant pirmąjį Draudėjų asociacijos tikslą pažymėtina, kad 2016 m. Draudėjų asociacija žodžiu, telefonu el. paštu, raštu suteikė per 30 konsultacijų draudimo paslaugų vartotojams. Dažniausiai vartotojai kreipiasi dėl draudikų įgyvendinamos regreso teisės į vartotoją, dėl draudikų atsakymo mokėti draudimo išmoką ar jos sumažinimo, dėl draudimo sutarties nutraukimo mokesčio dydžio ir kitų problemų. Draudėjų asociacija vartotojų prašymu parengė ~ 10 pretenzijų, raštų draudimo kompanijoms.

Draudėjų asociacija aktyviai teikė konsultacijas, informavo apie Asociacijos veiklą ir žiniasklaidos priemonėms, pvz.:

<http://klaipeda.diena.lt/naujienos/kaunas/nusikaltimai-ir-nelaimes/kauniecio-istorija-sumokejo-uz-draudima-bet-liko-be-automobilio-ir-pinigu-793150>

<http://lsveikata.lt/sveika-visuomene/poilsiautojai-bijo-kad-nebutu-isdurti-draudiku-5171>

<http://verslas.lrytas.lt/mano-pinigai/ka-daryti-kilus-gincui-su-draudimo-bendrove.htm>

<http://www.litas.lt/neuzkibti-ant-draudiku-kabliuku-gyventojams-pades-portalas-draudejams/>

Ir kt.

2016 m. Draudėjų asociacija sėkmingai įgyvendino priemonių programą „Vartotojų teisių alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo ir elektroninio vartotojų ginčų sprendimo srityse“ (toliau – Projektas). Projektas buvo įgyvendinamas vadovaujantis 2016 m. gegužės 20 d. sutartimi Nr. 25-84 sudaryta tarp Draudėjų asociacijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos. Projektas buvo įgyvendinamas nuo 2016 m. birželio 1 d. iki 2016 m. gruodžio 31 d. pagal iš anksto numatytą planą.

Draudėjų asociacija aktyviai prisidėjo prie to, jog nebūtų naikinama GPM mokesčio lengvata investiciniam gyvybės draudimui. Raštas su Draudėjų asociacijos pozicija buvo pateiktas Lietuvos Respublikos Seimui, žiniasklaidai, atskiriems Seimo nariams.

Per 2016 m. Draudėjų asociacija neorganizavo mokymų, seminarų.

Per 2016 m. Draudėjų asociacija ir toliau aktyviai viešino savo veiklą internetinėje erdvėje, kituose šaltiniuose. Asociacijos svetainė buvo registruojama internetiniuose kataloguose, duomenų bazėse, taip pat buvo registruojamasi į asociacijas vienijančias svetaines ir kt.

Per 2016 m. Draudėjų asociacija užmezgė pirmuosius kontaktus su Lietuvos banku, advokatų kontoromis (susitikimai su 3 advokatų kontoromis, su viena iš jų pasirašyta bendradarbiavimo sutartis). Projekto įgyvendinimo laikotarpiu Asociacija komunikavo su Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Teisingumo ministerija ir kitomis institucijomis. 2017 m. Draudėjų asociacija sieks dar aktyvesnio bendradarbiavimo su šiomis institucijomis.

Asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje

Draudėjų asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje išliko nepakitęs – 21 narys.

Samdomų asociacijos darbuotojų skaičius finansinių metų pabaigoje

Draudėjų asociacijoje finansinių metų pabaigoje buvo vienas samdomas darbuotojas (Projekto vadovas). Įgyvendinus projektą darbo sutartis su projekto vadovu buvo nutraukta. Asociacijos savanoriai nariai neatlygintinai įgyvendina Asociacijos įstatuose numatytus tikslus.

Draudėjų asociacijos direktorius

Tomas Paulauskas